

Condiciones Generales del Plan de Fidelización

PCComponentes Fibra y Móvil · Versión 2026

El programa de fidelización de PCComponentes Fibra y Móvil está compuesto por **PCComponentes Cashback** (acumulación de saldo canjeable en PCComponentes.com por ser cliente activo). La participación es automática para los clientes activos que hayan pagado sus facturas de Fibra y Móvil y no requiere inscripción adicional.

1. PCCOMPONENTES CASHBACK

1 Elegibilidad

Pueden participar todos los clientes con una tarifa de fibra contratada o una tarifa de sólo móvil que esté activa: tarifas convergentes (Fibra + Móvil) y tarifas de solo móvil y estén al corriente de pago de todas las facturas emitidas.

La participación es automática desde la fecha de activación de la fibra y/o móvil. No es necesaria ninguna inscripción adicional.

2 Saldo mensual acumulado

Cada mes natural en que la factura del periodo esté emitida y cobrada correctamente, el cliente acumula un saldo equivalente al **10% del importe neto de la factura pagada**. El saldo es proporcional a la tarifa contratada:

Gama / Tarifa	Precio orientativo/mes	Saldo mensual (10%)	Meses aprox. para 50 euros
Core básica (Fibra + Movil)	~22,90 euros/mes	~2,29 euros/mes	~22 meses
ONers básica	~27,90 euros/mes	~2,79 euros/mes	~18 meses
Hyperuser básica	~29,90 euros/mes	~2,99 euros/mes	~17 meses
Factura con varios complementos	~40 euros/mes	~4,00 euros/mes	~13 meses
Tarifa Ilimitada	~15,90 euros/mes	~1,59 euros/mes	~31 meses

El saldo acumulado es visible en tiempo real en cada factura del cliente y se actualiza mensualmente de forma automática.

3 Acumulación y condiciones

- **Acumulación mensual:** el saldo del 10% se genera automáticamente cada mes en que la factura este emitida y cobrada.
- **Emisión y entrega del cupón:** Cuando el saldo acumulado alcanza los **50 euros**, PCComponentes envía al cliente una notificación por correo electrónico. A partir de ese momento comienza el periodo de consolidación, **el saldo permanece en consolidación durante 3 meses naturales**. Si el cliente sigue activo, el sistema emite automáticamente el cupón al finalizar el tercer mes.
- **Mes con impago:** si la factura de un mes no es cobrada, ese mes no genera saldo. El saldo acumulado de meses anteriores se pierde si no se solventa la situación, ni se reinicia.
- **Cambio de tarifa o de importes de factura:** el saldo acumulado se mantiene. El nuevo saldo de ese mes en adelante va conforme al importe de la nueva factura.
- **Baja antes de recibir del cupón:** si el cliente causa baja del servicio de fibra antes de completar los meses correspondientes para recibir el cupón, pierde el saldo acumulado íntegramente. Igualmente, si el cliente causa baja en los 3 meses de consolidación, el cupón no se emitirá.

No procede compensación económica por el saldo no emitido.

Importante: el saldo acumulado no tiene valor monetario ni puede ser transferido, cedido o canjeado por dinero en efectivo. Solo genera derecho al cupón en PCComponentes.com cuando se cumple el umbral de 50 euros y se completa el periodo de consolidación de 3 meses.

4 Uso del cupón

- El cupón es de **50 euros** y válido para cualquier producto en PCComponentes.com con **compra mínima de 60 euros** (importe antes de aplicar el cupón).
- Es **nominativo e intransferible**: solo puede usarlo el titular del contrato de fibra y/o móvil, con login en PCComponentes.com.
- No es canjeable por dinero en efectivo ni por transferencia bancaria.
- No acumulable con otras promociones o cupones salvo indicación expresa en el momento del canje.

Plazo de validez del cupón: el cupón tiene una validez de **3 meses desde la fecha de entrega**, con un mes de gracia adicional (4 meses totales). Transcurrido ese plazo sin uso, el cupón caduca y no es posible su renovación ni sustitución. Se enviarán notificaciones recordatorias al cliente antes de la caducidad.

5 Ciclos posteriores al primer cupón – Regla única

A partir del aviso de que el saldo acumulado alcanza los 50€, el saldo continúa acumulándose mensualmente de forma automática sin necesidad de ninguna acción por parte del cliente. **La regla es siempre la misma: cuando el saldo acumulado alcance 50 €, PCComponentes emitirá un cupón de descuento por ese importe al finalizar los 3 meses de consolidación.** Una vez emitido el cupón, el contador vuelve a registrar el saldo acumulado correspondiente al nuevo ciclo y continúa acumulándose de nuevo por cada nueva factura pagada.

La misma regla siempre, para todos: acumulas 10% de tu factura → llegas a 50 € (≈ 17 meses) → en 3 meses recibes tu cupón automáticamente por email → el contador vuelve al saldo acumulado correspondiente al nuevo ciclo → vuelves a acumular.

Baja antes de alcanzar los 50 €: si el cliente causa baja del servicio de fibra sin haber alcanzado el umbral de 50 € en el ciclo en curso, pierde el saldo acumulado de ese ciclo. Los cupones ya emitidos en ciclos anteriores no se ven afectados.

2. DISPOSICIONES GENERALES

1 Modificación o cancelación del programa

PC Componentes y Multimedia S.L.U. se reserva el derecho a modificar las condiciones del programa, incluyendo los importes de cashback o a cancelar el programa en cualquier momento, con un preaviso mínimo de **30 días naturales** comunicado al cliente por correo electrónico.

Las modificaciones no afectarán al saldo ya acumulado ni a los cupones ya emitidos antes de la fecha de entrada en vigor del cambio.

2 Fiscalidad

Los cupones y descuentos obtenidos a través de este programa tienen la consideración de descuento comercial y no constituyen renta dineraria para el cliente. En cualquier caso, el cliente es responsable de las obligaciones fiscales que pudieran derivarse de la participación en el programa conforme a la normativa vigente.

3 Protección de datos

El tratamiento de datos personales asociado a este programa se realiza conforme a la Política de Privacidad de PCComponentes (disponible en pccomponentes.com) y al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). Los datos se utilizan exclusivamente para la gestión del programa de fidelización y comunicaciones relacionadas.

4 Legislación aplicable y resolución de conflictos

Estas bases se rigen por la legislación española vigente. Para cualquier reclamación relacionada con el programa, el cliente puede dirigirse al servicio de atención al cliente de PCComponentes Fibra y Móvil:

☎ Teléfono: **900 999 805** (L-V 9:00-20:00 · S 11:00-15:00, gratuito)

✉ Email general: **pccomponentes@likestelecom.com**

✉ Email bajas: **bajas.fibraymovil@pccomponentes.com**

En caso de no obtener respuesta satisfactoria, el cliente podrá acudir a la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones e Infraestructuras Digitales (SETID) o al organismo de resolución alternativa de litigios que corresponda.

5 Aceptación

La contratación de cualquier servicio convergente de PCComponentes Fibra y Móvil implica la aceptación de estas bases del programa de fidelización. La participación en el programa es voluntaria para el cliente, aunque automática para los elegibles salvo renuncia expresa comunicada al servicio de atención al cliente.